



## CUSTOMER SERVICE MANAGEMENT & CRM (PRAKTIKUM W/M)

Du interessierst dich für Ernährung, Fitness und einen gesunden Lifestyle? Dann ist die Grundlage schon mal geschaffen! Weitere Infos findest du hier:

### Deine Aufgabenbereiche

- Du hilfst unseren Kunden sowie Geschäftspartnern bei Fragen und Problemen
- Du bist verantwortlich für die Pflege unseres CRM-Systems
- Du analysierst unsere Kundendaten für Aftersalestrategien und unterstützt uns beim Marketing für Bestandskunden
- Du unterstützt das Vertriebsteam und arbeitest an der Weiterentwicklung unserer Prozesse und Produkte

### Deine Qualifikationen

- Du bist ein Teamplayer, sehr kommunikationsstark und hast Spaß am Umgang mit Menschen
- Student/in oder Absolvent/in einer relevanten Studienrichtung (Wirtschaftswissenschaften, Kommunikationswissenschaften etc.)
- Eigenständiges Arbeiten ist für dich selbstverständlich und du hast keine Angst vor Verantwortung
- Du verfügst über eine schnelle Auffassungsgabe und arbeitest strukturiert
- Erste Erfahrungen im Bereich Customer Relations oder Service sind ein Plus, jedoch nicht zwingend erforderlich

Hört sich spannend an? Dann maile uns deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins an [jobs@upfit.de](mailto:jobs@upfit.de). Wir freuen uns auf dich!